CERTIFICADO DE GARANTIA E CONDIÇÕES DE USO

ESTE É SEU CERTIFICADO DE GARANTIA — GUARDE-O JUNTO À NOTA FISCAL

Para que este certificado tenha validade, é necessário realizar a validação no site da **FOUR FACE MADEIRAS**. Durante a validação, você deverá informar:

- O **número do lote** gravado na peça;
- O **número da Nota Fiscal** de compra;
- O **local da compra** (onde foram compradas as peças).

Acesse: **https://fourface.com.br/garantia**

Após a validação, você terá acesso ao **laudo de tratamento**, documento que comprova a eficácia do processo de tratamento com CCA e é indispensável para qualquer acionamento futuro da garantia.

Este Termo de Garantia fundamenta-se na seguinte norma técnica da Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT):

- **ABNT NBR 16143:2024** — Preservação de madeiras — Sistema de categorias de uso

A aplicação e a interpretação deste Termo observam as disposições técnicas contidas na norma acima referenciada.

DEFINIÇÕES

Para facilitar a compreensão deste Termo de Garantia, os seguintes termos e expressões têm o significado abaixo:

- **Ataque biológico**: Deterioração da madeira causada por organismos vivos, como fungos apodrecedores e cupins (subterrâneos e de madeira seca).
- **CCA**: Sigla para Arseniato de Cobre Cromatado. Preservativo químico aplicado na madeira em autoclave.
- **Autoclave**: Equipamento industrial que aplica o tratamento CCA sob vácuo e pressão.
- **Retenção**: Quantidade de CCA fixada na madeira, medida em quilogramas por metro cúbico (kg/m³). Este Termo refere-se às retenções de **4,0 kg/m³** e **6,5 kg/m³**.
- **Classe de Uso**: Classificação técnica da **ABNT NBR 16143** que define as aplicações adequadas para a madeira tratada, conforme o nível de exposição à umidade, solo e intempéries.
- **Comprador Original**: Pessoa física ou jurídica que adquiriu as peças como destinatário final, conforme definido no Item 2.
- **Laudo de Tratamento**: Documento técnico que comprova a eficácia do processo de impregnação CCA, obtido mediante validação no site da **FOUR FACE MADEIRAS.**

QUEM PODE ACIONAR A GARANTIA

Está qualificado para acionar esta garantia o **Comprador Original**, assim considerado:

A pessoa física ou jurídica que:

a) Adquiriu as peças diretamente da **FOUR FACE MADEIRAS** ou de revendedor autorizado;
b) Consta como **destinatário final** na Nota Fiscal de compra original;
c) Utiliza as peças para seu próprio fim, seja na construção de residência, cerca, deck, mourões, ou qualquer outra aplicação final, executada por ele(a) próprio(a) ou por terceiro de sua contratação;
d) É o primeiro proprietário das peças desde a data da compra, não tendo havido qualquer transferência, ainda que onerosa ou gratuita, a terceiros.

A transferência da propriedade das peças, ainda que onerosa ou gratuita, a qualquer terceiro, implica a **perda automática** dos direitos decorrentes desta garantia, independentemente de comunicação prévia.

COBERTURA

A **FOUR FACE MADEIRAS** garante que as peças de Pinus tratado em autoclave com CCA estarão livres de deterioração estrutural causada por **fungos apodrecedores** e **cupins (subterrâneos e de madeira seca)**, desde que observadas as condições abaixo.

A garantia cobre exclusivamente falhas comprovadas no processo de impregnação do preservativo CCA, desde que as peças:

a) Sejam utilizadas dentro da categoria de uso indicada na **Tabela 2** da **ABNT NBR 16143**, conforme orientação descrita no item 3.2;
b) Tenham sido armazenadas corretamente antes da instalação, conforme recomendações do fabricante;
c) Não tenham sido submetidas a condições ambientais extremas ou incompatíveis com o tratamento (ex: submersão permanente em água doce ou salgada, contato com produtos químicos agressivos, exposição a altas temperaturas).

Aplicações permitidas por classe de retenção:

Tabela 1

Retenção CCA	Classe de Uso (NBR 16143)	Aplicações Permitidas
4,0 kg/m³	Classe 3	**Estruturas enclausuradas** — Paredes constituídas por quadros estruturais de madeira **(***wood frame*), estruturas internas, vedações, forros, estruturas para coberturas (telhados), qualquer aplicação que não envolva exposição direta a intempéries ou contato com o solo.
6,5 kg/m³	Classe 4	**Expostas a intempéries ou em contato com o solo** — decks, fachadas, pergolados, mourões, estacas, postes, dormentes, estruturas enterradas, fundações de madeira.

A substituição será feita por **peças inteiras novas e idênticas**, limitando-se a obrigação da **FOUR FACE MADEIRAS** à reposição do material.

Não fazem jus à cobertura:

a) Peças que apresentem ataque biológico (fungos ou cupins) **anterior à instalação**;
b) Peças instaladas em desacordo com a categoria de uso indicada no item 3.2.

Esta garantia é válida a partir da data da compra constante na Nota Fiscal.

PRAZO DE GARANTIA

O prazo de garantia é definido com base na retenção de CCA da peça adquirida, conforme tabela abaixo:

Tabela 2

Condição	Aplicação	Retenção CCA	Classe ABNT NBR 16.143	Prazo de Garantia
Em contato com o solo (com ou sem exposição a intempéries)	Mourões de cerca, estacas de pequeno porte, dormentes leves.	4,0 kg/m³	Classe 3	5 (cinco) anos
		6,5 kg/m³	Classe 4	15 (quinze) anos
Sem contato com o solo e exposto a intempéries	Pergolados, fachadas, decks elevados, guarda-corpos.	4,0 kg/m³	Classe 3	10 (dez) anos
		6,5 kg/m³	Classe 4	20 (vinte) anos
Sem contato com o solo e sem exposição a intempéries	Paredes constituídas por quadros estruturais de madeira **(***wood frame*), estruturas internas, vedações, forros, estruturas para coberturas (telhados)	4,0 kg/m³	Classe 3	25 (vinte e cinco) anos
		6,5 kg/m³	Classe 4	50 (cinquenta) anos

A garantia cobre exclusivamente falhas no processo de impregnação que resultem em ataque biológico (fungos apodrecedores e cupins), desde que as peças sejam utilizadas dentro da categoria de uso indicada na tabela acima.

EXCLUSÕES

Esta garantia **NÃO COBRE** danos ou defeitos decorrentes de:

a) Utilização da madeira em categoria de uso superior à indicada na Tabela 2 da ABNT NBR 16143, conforme orientação descrita na tabela 1;
b) Armazenamento inadequado ou instalação incorreta, incluindo contato prolongado com água parada;
c) Danos mecânicos, desastres naturais, impactos, sobrecargas, vandalismo, incêndios, acidentes estruturais ou cortes/deformidades provocadas após o tratamento;
d) Variações inerentes à madeira como espécie natural, tais como: rachaduras superficiais, empenamentos, torções, alterações de cor, manchas e desgaste superficial decorrentes de intemperismo (sol, chuva e vento);
e) Peças que tenham sido removidas do local de instalação original para reutilização em outro local, ou transferidas a qualquer título a terceiros, ainda que onerosa ou gratuita;
f) Peças que apresentem defeitos mecânicos como lacerações, rachaduras profundas ou quebra;
g) Ataques de organismos não xilófagos, tais como brocas de besouro, formigas-carpinteiras, bolor, fungos azuladores, ou qualquer outro agente biológico não especificado no Item 3;
h) Danos consequenciais, emergentes ou indiretos, incluindo, mas não se limitando a: custos de reinstalação, mão de obra, fretes, perda de uso, interrupção de atividades ou danos a propriedades adjacentes;
i) Peças que apresentem ataque biológico (fungos ou cupins) anterior à instalação e que, ainda assim, tenham sido utilizadas pelo Comprador Original;
j) Exposição a condições ambientais extremas ou incompatíveis com o tratamento, incluindo submersão permanente em água doce ou salgada, contato com produtos químicos agressivos, ou exposição a altas temperaturas.

PROCEDIMENTO PARA ACIONAMENTO

O acionamento da garantia deverá ser realizado **exclusivamente** por meio do preenchimento do formulário disponível no site da **FOUR FACE MADEIRAS:**

https://fourface.com.br/garantia

O formulário deverá ser instruído com os seguintes documentos e informações:

- **Nome completo** do Comprador Original;
- **Número da Nota Fiscal** de compra;
- **Número do lote de tratamento** gravado na peça;
- **Laudo de Tratamento** do lote (obtido mediante validação no site);
- **Cópia da Nota Fiscal** de compra (anexo);
- **Descrição detalhada** do defeito observado;
- **Fotos** da peça com defeito (se possível);
- **Quantidade** de peças a serem substituídas.

Após o recebimento da solicitação, a **FOUR FACE MADEIRAS** analisará o caso e emitirá um parecer em até **15 (quinze) dias úteis**.

Sendo aprovada, a substituição será efetuada no prazo de até **45 (quarenta e cinco) dias**, contados da data de aprovação, indexado à disponibilidade em estoque e à quantidade de peças a serem substituídas.

LIMITAÇÕES DE RESPONSABILIDADE

A obrigação da **FOUR FACE MADEIRAS** limita-se, única e exclusivamente, à **reposição das peças defeituosas** por outras novas e idênticas em espécie e qualidade.

A **FOUR FACE MADEIRAS** não se responsabiliza por:

a) Custos de mão de obra para remoção ou reinstalação das peças repostas;
b) Custos de fretes ou logística para devolução e entrega das peças repostas;
c) Quaisquer outros prejuízos, perdas ou danos decorrentes da falha das peças ou de sua reposição, incluindo, mas não se limitando a: prejuízos financeiros, interrupção de atividades, perda de uso da estrutura ou aplicação onde as peças foram instaladas, ou danos a propriedades adjacentes.

DISPOSIÇÕES GERAIS

Este Termo de Garantia prevalece sobre quaisquer outras condições de venda, orais ou escritas, não previstas neste documento.

A **FOUR FACE MADEIRAS** reserva-se o direito de alterar este Termo a qualquer momento, sendo aplicável a versão vigente à data da compra constante na Nota Fiscal.

Esta garantia é adicional e não substitui a garantia legal prevista no Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078/90).

Fica eleito o foro da comarca de **Rio Negro/PR** para dirimir quaisquer controvérsias oriundas deste Termo, com renúncia expressa a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.